

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul **Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien BPJS Rawat Jalan Klinik Saraf Di RS St. Carolus Jakarta** dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal penelitian ini, antara lain:

1. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
2. Ibu Siswati, SKM., MKM selaku dosen pembimbing penulisan Karya Tulis Ilmiah.
3. Bapak Fransiscus Xaverius Sudirman, A.Md. RMIK selaku Kepala Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan RS. St. Carolus Jakarta.
4. Ibu Lia Noviandar, A.Md RMIK selaku pembimbing lapangan yang dengan kesetiaan membimbing peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan KTI ini.
5. Seluruh staff Unit Rawat Jalan dan Pelayanan Rawat Jalan RS. St. Carolus Jakarta, atas bantuan dan kerjasamanya.
6. Dewan Pimpinan Provinsi Makassar, yang telah mendukung dan memberikan kepercayaan untuk study D-III Rekam Medis.
7. Para Suster Komunitas Cengkareng (Sr. Priska dan Sr. Hetwika) yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan penulis dalam penyusunan KTI.
8. Keluarga (Mama, Papa, Kaka dan Adik) yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat (Jasinta, Debbie, Kholifatun, Sarah, Khoirunnisa), yang selalu mendukung saya dalam studi sampai penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Angkatan 2018 yang telah bersama-sama berjuang dari awal kuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun, serta penulis juga berharap agar sekiranya proposal penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 13 Agustus 2021


Ansye Yasinta Wowor